

# 今後のキッズボルダリングクラブの運営について

2020年5月12日

平素よりロッキーキッズボルダリングクラブをご利用頂き誠に有難うございます。

各店舗、自治体の休業要請が解除され次第に、新型コロナウイルス感染防止対策を行った上で営業再開をしていくこととなります。

スクールについては通って頂くお子様の安全、安心を最優先とし、社内にて慎重な検討を重ねてまいりました。その結果、スクール中は密集、密着を避ける事が難しく、再開を当面延長とさせて頂く判断となりました。再開を楽しみにしてくれている生徒の皆様には大変心苦しい結果となりますが、何卒ご理解頂けますと幸甚です。

今後の社会情勢により再開時期は検討させていただきますが、現時点では数ヶ月単位の再開延長となる見込みです。それに伴うロッキーのご利用について下記に記しますので、ご確認の程宜しくお願い致します。

## 【休講について】

期間:2020年5月~当面の間

会費:スクール再開までお引落を停止

※1店舗パス、全店舗パスを付与頂いている方は、パス分も自動的に休会扱いとなります。

## 【ロッキーのご利用方法について】

スクール再開までの間、下記の利用方法にてロッキーをご利用頂く事が可能です。

①3月受講しなかった分の振替利用(1回分をデイパス5時間利用と振替)

②デユース利用...ご利用の都度、受付でご精算させて頂く一日単位のご利用方法です。

③メンバーシップ利用...メンバーシップの「一店舗 高校生以下」「全店舗 高校生以下」のプランに加入頂く。入会は、6月以降の受付となります(5月中はデユース利用のみとなっております)。

※ご加入の際は入会申込書の提出、口座情報の登録、初回2か月分の決済(クレジットカード利用可)が必要となります。スクール再開時は、自動的にスクールのプランへ変更させていただきます。再開時、1ヶ月分のメンバーシップとスクールの利用料金の差額は、スクール再開時の初回引落分で差額調整致します。ご不明な点はお問合せ下さい。

## 【スクール退会希望者】

店頭にて退会届の提出が必要です。

5月の受講料に関しては返金させていただきます。(入会時にご登録頂いた口座へお振込み) 2020年3月、4月に入会頂いたお客様は、お振込み頂く指定の口座情報をお教え下さい。