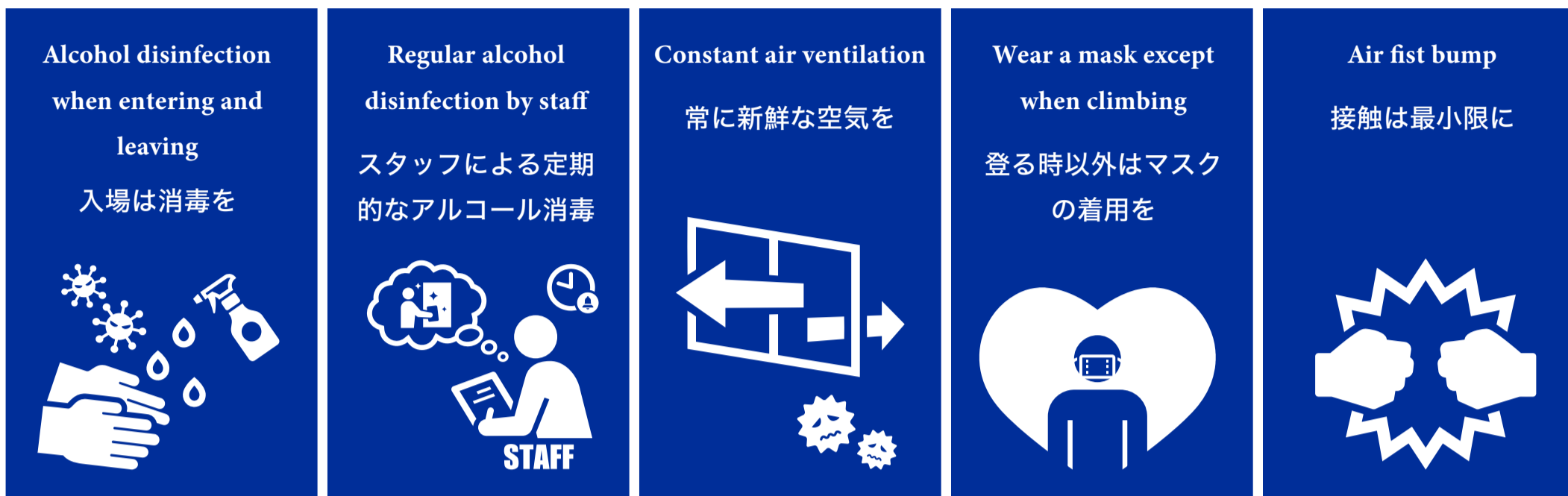


ロッキーご利用ガイドライン (必ずご確認の上、ご来店ください)

新型コロナウイルスが完全に収束するまでの間、以下の感染防止策を取らせて頂きます。
(このガイドラインは、日本クライミングジム連盟のガイドラインに則って作成しています。)



お客様にお願いすること (ジムにご来店される場合は、必ずご協力ください。)

- 以下の事項に該当する場合は自主的にジムへの来店をお控え下さい。
 - ・ジム来店前にご自身で検温頂き、発熱(37.5度以上)がある場合
 - ・咳や肺に違和感、喉の痛み、倦怠感などの症状がある場合
 - ・家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- 来店時にスタッフが非接触型体温計で検温します。37.5度以上の方(平熱ではない方)は入店をお断りさせていただきます。
- 入退店時に入り口に設置してある消毒剤で必ず手指消毒を実施して下さい。
- 施設内にいるすべての方にマスクの着用をお願いします。登る時以外は原則着用してください(登る時のみマスクを下にずらし、着地後速やかに鼻より上まで再びマスクを装着してください。)お持ちでない方のために、ジム内でクライミングメーカーが製作したマスクの販売もしております。クライミングコミュニティへの応援としてもご購入いただけます。
- 施設内でのソーシャルディスタンス2mの確保をお願いします。登っている、マット前で待機している、休憩している、いずれの状況においても周囲の人となるべく距離(可能であれば2m以上)をあけて下さい(障がい者の誘導や介助を行う場合を除く)。
- 大きな声での会話、応援、グータッチはお控えください。
- 施設内での食事はご遠慮いただいております。(駐在スタッフは、休憩時間に受付内でのみ食事を取らせて頂きます。)
- 飲み物を飲む際は幾つかの注意点がございます。
 - ① 飲む際は呼吸が落ち着いている時に飲む。
 - ② 飲み物は蓋付きのものをお持ち下さい。缶飲料など蓋のない飲料は不可。
- 手洗い or アルコール消毒の徹底を次の場面をお願い致します。
 - ① 入退室時
 - ② トイレ退出時
 - ③ 顔を触る前
 - ④ 飲み物を飲む前
- ゴミ箱はご利用になれません。必ずご自身でお持ち帰り下さい。
- 品川店フィットネスエリアに関して：パーテーションを設置している有酸素運動マシンを利用される場合、パーテーション内に入ってからマスクを外し、運動後もパーテーション内で呼吸が落ち着くまで待機し、落ち着いてからマスクを着用してパーテーション外に出て下さい。パーテーションを設置していないウェイト系マシンは、マスクを着用したまま運動を行って下さい。
- 各店舗ソーシャルディスタンス2mの確保が難しい同時利用人数に達した場合、店舗外で入店をお待ちいただきます。各店舗の同時利用制限人数が以下になります。人数制限をかけている店舗は、各店舗のインスタグラム(ストーリー)、Satellite アカウント(News)でお知らせを投稿します。すぐに集客が回復するとは予想しておりませんが、ご利用される前に該当店舗の最新の投稿を確認していただいてからのご来店をお勧め致します。

品川店：60人、新宿曙橋店：50人、印西店：110人、つくば阿見店：80人、船橋店：20人

ロッキーでの感染防止対策

- すべてのスタッフは出勤前に検温し、平熱でない場合は出勤せず、代わりに体調良好なスタッフを出勤させます。
- スタッフは常にマスクを着用した状態で接客業務を行います。
- 入り口、窓を開放し、常に換気した状態で営業させて頂きます。換気の悪い店舗に関しては、空気の流れを作る送風機を使用します。
- 1日に1回、比較的お客様の少ない時間帯にホールド並びに施設全体の消毒と清掃を行います。揮発性の高い次亜塩素酸を噴射消毒しますので各エリア十数分で登れるようになります。
- レンタルシューズは貸し出し前後に消毒を行います(レンタルチョークのサービスは行いません)。
- 清掃終了後、スタッフは道具一式とスタッフ自身の消毒をしっかりと行います。
- トイレ、手洗い場のジェットタオルを使用禁止とさせていただきます。